

**COOPENAE****WINK**

Posición oficial de Coopenae ante intervención de Coopeservidores R.L.

Lamentamos la situación acaecida con CS Ahorro y Crédito. Reiteramos las declaraciones de CONASSIF, “la situación que se presenta en Coopeservidores R.L. es un caso específico y no corresponde a una situación sistémica”.

Desde Coopenae reiteramos nuestro compromiso con los asociados, el sistema financiero nacional y los más de un millón de cooperativistas del país.

Desde hace casi 70 años el movimiento cooperativo de ahorro y crédito es un componente esencial de la economía nacional y una fuerza que impulsa el desarrollo y progreso en cientos de comunidades alrededor de Costa Rica.

Queremos expresar nuestra confianza en los entes reguladores. Valoramos su papel en la supervisión y regulación del sector financiero. Confiamos en que las acciones se realizarán en el marco de la transparencia y serán las necesarias para esclarecer los hechos; así como proteger los intereses de los asociados y la estabilidad del sistema.

Coopenae informa a todo el país y a sus más de 257 mil asociados que mantiene una posición financiera sólida. Nuestros indicadores demuestran el compromiso adquirido desde hace 58 años con la gestión prudente de nuestros recursos para preservar la confianza de nuestros asociados y el crecimiento de nuestra entidad de forma responsable.

Presentamos una posición de liquidez muy robusta al cierre de abril, respaldada por un portafolio de inversiones de más de ₡300 mil millones, suficiencia patrimonial del 18,36 % y un patrimonio de ₡162 mil millones.

Nuestros Estados Financieros fueron auditados con por la firma KPMG al cierre del 31 de diciembre 2023. Todos sus aspectos materiales, la situación financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la cooperativa se presentaron de conformidad con las disposiciones de carácter contable, emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), relacionados con la información financiera como puede verlo en el siguiente enlace: <https://www.coopenae.fi.cr/transparencia-al-asociado>

Fitch Ratings afirmó las calificaciones nacionales de Cooperativa Nacional de Educadores R.L. (Coopenae) en ‘AA-(cri)’ y ‘F1+(cri)’, respectivamente, lo que significa que nuestra cooperativa tiene de la más alta solvencia financiera para con sus obligaciones a largo plazo y la más fuerte capacidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Entendemos que la situación presentada en Coopeservidores puede generar inquietudes entre los asociados de las cooperativas; pero queremos llamarlos a la tranquilidad y asegurarles que estamos a disposición para responder sus preguntas y proporcionar la información necesaria.

Reafirmamos que la transparencia, la ética y la prestación de servicios financieros confiables son parte de los pilares de nuestra administración.

Hemos establecido canales especiales de atención con asesores expertos que le brindarán la información y el acompañamiento necesario:

Canales de comunicación:



Central telefónica
2257-9060



22 sucursales en
todo el país
[https://www.coopenae.fi.cr/
contacto](https://www.coopenae.fi.cr/contacto)



WhatsApp:
8399-9999



Chat corporativo
desde página web:
<https://www.coopenae.fi.cr/>



Sucursal Virtual:
[https://www.soluciones
digitales.fi.cr/Sucursal
Virtual](https://www.solucionesdigitales.fi.cr/SucursalVirtual)



Correo corporativo:
[coopenaevirtual
@coopenae.fi.cr](mailto:coopenaevirtual@coopenae.fi.cr)

Saludos cordiales,

Adrián Álvarez García
Gerente General de Coopenae.